

## Пользовательское соглашение платформы «volna.city».

Пользовательское соглашение устанавливает правила использования платформы «volna.city» на изложенных ниже условиях.

Основной целью для команды ООО «ВОЛНА» является создание Экосистемы «ВОЛНА», направленной на поддержку социальных проектов и инициатив, которые помогут сделать мир лучше.

Основной витриной наших проектов и разработок является Платформа «volna.city» на которой сейчас размещены предложения товаров и услуг наших Партнеров, а также условия специальных Акций.

### • **Термины и определения**

- **Пользовательское соглашение** — положения, размещенные на Платформе, а также правила использования VOLNA QR, определяющие систему взаимодействия Пользователя и Платформы.
- **Экосистема «ВОЛНА»** — все услуги, проекты и сервисы ООО «ВОЛНА»;
- **Платформа** — web-сервис принадлежащий ООО «ВОЛНА» и размещенный в сети Интернет по адресу: <https://volna.city>;
- **Пользователь** — статус, который получает физическое лицо после принятия Пользовательского соглашения, дающий право на использование возможностей представленных на Платформе;
- **Данные пользователя** — конфиденциальная информация Пользователя: адрес электронной почты, пароль, имя, фамилия, дата рождения и номер телефона, указываемые Пользователем самостоятельно при регистрации на Платформе;
- **Личный кабинет** — персональный раздел Пользователя на Платформе, при помощи которого можно редактировать Данные пользователя и использовать VOLNA QR;
- **VOLNA** — программа лояльности, проект Экосистемы «ВОЛНА», предусматривающая возможность получения Акций для зарегистрированных Пользователей Платформы;
- **VOLNA Promo** — специальный промо-код, действующий при заказе на доставку;
- **VOLNA QR** — технология, с помощью которой Пользователь получает возможность использовать VOLNA;
- **Акция** — предложение Партнера о продаже Пользователю товаров на специальных условиях, указанных в Карточке партнера;

- **Партнер** — поставщик товаров, заключивший Договор на участия;
- **Карточка партнера** — блок-ссылка на главной странице Платформы, ведущая на Страницу партнера.
- **Страница партнера** — страница с данными Партнера и условиями получения Акций.
- **volna bonus** — электронный бонус VOLNA, количество которых отображается Пользователю в Личном кабинете.

- **Личный кабинет и регистрация**

- Чтобы получить доступ к Личному кабинету, нужно нажать кнопку “Зарегистрироваться” заполнить форму Данных пользователя, согласиться с Политикой конфиденциальности и принять Условия использования.
- После успешной регистрации Личного кабинета физическому лицу присваивается статус Пользователя.
- Вы можете пользоваться Платформой в соответствии с положениями Условий и Политики обработки данных. Если вы с ними не согласны, вам необходимо прекратить пользоваться Платформой;

- **VOLNA**

- После регистрации на Платформе, вы можете воспользоваться программой лояльности VOLNA. Для этого необходимо выбрать Партнера на стартовой странице Платформы, нажать на Карточку партнера, внимательно прочитать условия получения Акции на Странице партнера и сделать заказ.
- Чтобы активировать VOLNA при доставке курьером, назовите оператору промо-код «ВОЛНА» и номер телефона, указанный в вашем Личном кабинете.
- Чтобы активировать VOLNA при посещении Партнера, покажите QR-код из Личного кабинета кассиру, после оформления заказа.
- При успешной активации Акции Пользователю начисляются volna bonus.
- Количество volna bonus регулирует доступ к Акциям и Призам.

- **Обязанности сторон, решение спорных вопросов**

- При регистрации физическое лицо должно указывать актуальные Данные пользователя.
- Для решения спорных вопросов ООО «ВОЛНА» может использовать указанную при регистрации почту или мобильный телефон для обратной связи с Пользователем.
- Мы стремимся сделать Платформу удобным и безопасным инструментом, поэтому сохраняем за собой право проводить выборочную проверку выполнения Пользователями условий Пользовательского соглашения в любой момент и по своему усмотрению.
- Мы можем ограничить доступ к Личному кабинету, в случае поступления в отношении Пользователя жалоб от других Пользователей или Партнеров на свое усмотрение.
- Вы можете в любой момент удалить свой Личный кабинет. Напишите на почту [support@volna.city](mailto:support@volna.city) сообщение в свободной форме.
- Мы можем заниматься обновлением текущей версии Платформы, в это время доступ к Платформе может быть ограничен. Мы работаем над улучшениями и новыми функциями, пожалуйста, дождитесь окончания технических работ.
- В случае возникновения технических проблем со стороны ООО «ВОЛНА» или у Партнеров, свяжитесь с нами по телефону +79051616734 с 10:00 до 22:00 или напишите на почту [support@volna.city](mailto:support@volna.city).

- **Обратная связь**

ООО «ВОЛНА»  
214019, Смоленская область, г. о. город Смоленск, г. Смоленск, ул.  
Михайловская, д. 7  
инн 6700035151  
ОГРН 1256700007937  
Телефон организации: +7(905) 161-67-34 [support@volna.city](mailto:support@volna.city)